

## **Organisations apprenantes et performance adaptative : combiner intelligence artificielle et interaction humaine pour accompagner la transformation des organisations et améliorer l'expérience utilisateur**

*Contexte des recherches.* La Qualité de Vie au Travail (QVT) est un problème sociétal, aujourd'hui traité par des experts. Sur la base d'observations, ils formulent des recommandations susceptibles d'améliorer la QVT. Les progrès en capteurs, en Intelligence Artificielle (IA) et en Interaction Homme-Machine (IHM) permettent aujourd'hui d'envisager de mettre le système dans la boucle.

*Objectif de la thèse.* L'ambition est d'ouvrir la voie à des organisations apprenantes et à une performance adaptative. Il s'agit d'explorer comment combiner intelligence artificielle et interaction humaine pour accompagner la transformation des organisations et améliorer l'expérience utilisateur.

*Questions de recherche.* Quelles données, quels algorithmes, quelle interaction utilisateur pour progresser en QVT et en expérience client ?

*Approche.* La thèse explorera un processus d'amélioration continue pour une performance adaptative avec itérativement :

- 1) Observation et mesure de la QVT par capture de données multicanaux (Internet of Things, voix, SMS, etc.) et déclarations humaines ;
- 2) Calcul d'alertes et de recommandations ;
- 3) Présentation circonstanciée à l'utilisateur et aux collectifs.

*Résultats attendus.*

- 1) Etat de l'art : modèles de performance ; nouveaux modèles organisationnels ; méthodes, modèles et outils informatiques d'observation, de calcul, de présentation et d'évaluation ;
- 2) Proposition de méthodes, modèles et outils informatiques pour une performance adaptative et une organisation apprenante ;
- 3) Proposition d'un modèle de collaboration entre entreprises pour la formation d'une communauté de pratiques ;
- 4) Evaluation sur un corpus de projets de transformation d'entreprises.

*Recrutement.*

Informaticien avec de solides compétences en apprentissage et en statistiques, une expérience souhaitée en entreprise et un intérêt pour les approches centrées humain.

Ouverture internationale appréciée.

*Cadre de travail.*

Entreprise de la région grenobloise sur financement CIFRE.

*Contact.*

Gaëlle.Calvary@imag.fr